

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 space kid's.con プ・ア・ブ

令和6年12月

配布数：43名

回収数：36名

この度は、事業所の自己評価にご協力いただきありがとうございます。

皆さまから頂いたご意見を参考にさせて頂き、改善報告をまとめさせていただきますのでご一読ください。

皆さまから頂いたご意見は真摯に受け止め、今後お役に立てる施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。

お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 36 | | | | ・広さは他の子がいなくても充分だと思う。 ・からだを動かして活動でき、子供も楽しそうにしています。 ・運動できるスペース、安心できる個別スペースがあり、また広さも十分だと思います。 | お子さんが活動しやすいように、環境を整えております。引き続き施設をより広く利用できるよう工夫してまいります。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 36 | | | | ・色々な先生と活動できて良いと思う。 ・子供が担任の先生以外の先生のところへ行ってしまう場合の対応について検討していただけたとありがたい。 ・適切だと思います。 | 都や自治体への届け出通り、専門の支援加算算定基準の配置としております。保育士・言語聴覚士・作業療法士はもちろんのこと、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 35 | | | | 1 | ・別のお部屋での療育があるので、そこでも見学ができると思うと思った。 ・適切だと思います。 | 手洗い・トイレを使用する時は、必ず指導員が付き添い必要に応じて補助はもちろんの事、危険が予測される場合は声掛けも合わせて行っております。別のお部屋での活動時も見学はいつでも可能です。見学希望の際はお声かけください。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 36 | | | | | ・清潔、安心、安全な環境に保たれていると思います。 | お子さんが活動しやすいように、体を動かす部屋と課題に集中する部屋と環境を整えて活動しております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 35 | 1 | | | ・具体的かつバリエーション豊富で家庭でも取り組めることも含めて教えていただけてもありがたい。 ・子供の興味のあるキャラクターなど取り入れ課題に取り掛かり易く工夫されていると思います。 ・子供の好きな物、得意なものを上手に取り入れて支援して下さいます。 ・楽しみながらできていると思う ・会話（日本語の使い方）の練習ややりとりの仕方について教育があると良いと思う。 ・専門的な意見・アドバイスや支援に大変助かっています。 | 決まったカリキュラム、プログラムはないため、お子さま一人一人に応じたプログラム、教材を考慮し支援を行っております。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 34 | | | | 2 | ・適切だと思います。 | 支援プログラムは、ホームページに載せていますのでご確認ください。支援プログラムに基づいた個別支援計画を作成し、支援を行っております。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 36 | | | | | ・ハサミの使い方の指導など、幼稚園で苦手だったことの補助になって助かった。 ・こちらの思いなどを上手くくみとって下さり、理解、分析、考察して作成されていると思います。 | 児童発達支援管理責任者の下、療法士の見解をもとに課題や目標を抽出して作成しております。ご家庭での様子の共有や療育の様子から、一人一人お子様に合わせて作成しております。分かりやすい内容、より丁寧な説明を行っていきます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 33 | 1 | | | 2 | ・適切に提案、設定されていると思います。日常生活の参考にもなり、感謝しています。 | 児童発達支援計画は、必要な項目選択や、具体的な支援内容となるように作成しています。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 34 | 1 | | | 1 | ・親が抱えている悩みは常に変わっていくので、臨機応変な内容にしていたらと思います。 | 個別支援計画の目標達成に向けた取り組みをしています。同じ教材でも使い方や関わり方などを工夫しております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 36 | | | | | ・毎回楽しいプログラムで工夫されていて素晴らしいです。 | お子さんが楽しみながら続けて行けるようなプログラム作りを心がけております。お子さんの本日の体調を考慮したり、興味をもった物をさらに広げて取り組んだりしています。今後も意欲を高められるような工夫をしてまいります。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 4 | 10 | 11 | 11 | ・時折保育園を見に行ってください。 ・公園に外出した時、地域のお子さんと交流があった（遊具訓練） | 未就園児のお子様にはプレ幼稚園や児童館のご利用をお声かけさせていただいております。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 36 | | | | | ・その都度、説明をもらっている ・丁寧かつ分かり易い説明でした。 | 契約時に契約書及び重要事項説明書に基づいて説明を行っております。質問等ございましたらいつでもお声かけ下さい。 |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 33 | 1 | | | 2 | ・されています。 | 面談時などに、個別支援計画書をしめしながら、具体的に内容を説明しています。 | |
| 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 9 | 6 | 11 | 11 | ・相談させていただいたり、STの助言等もありますので、研修会はなくとも満足しています。 ・まだ参加したことがない為分からない。個別に充分サポートして頂いていると感じる。 | 保護者様から相談を受けの中で、ご家庭での関わり方などヒントになるよう具体例を交えて分かりやすくお伝えしていきます。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|----|----|----|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 35 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことなどはノートや直接伝えていますが、時間のない時はあまりお話しできず、先生方もお忙しいそうなので、数週間伝えたいことについて直接お話しできず、少ししんどいと感じる事があります。 ・毎回丁寧にフィードバックしていただけて、励みや課題を感じている。 ・細やかな伝達をしていただいていると思います。こちらの話もよく聴いて下さい。 | 連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんの状況をご家族と伝えあい、お子さんの発達や健康状態について共通理解することを大切にしています。療育中など別室でお話を伺う事もできますので、いつでもご相談ください。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 34 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・こと細かに対応して下さっていると思います。 ・悩んでいること、困っている事、沢山相談させてもらっています。 | 毎回、お話を聞く時間を設けております。また、6ヶ月ごとに個別支援計画書の課題見直しのための面談を行っております。ご不安点等ございましたら面談の時間に関係なくいつでもご相談下さい。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 34 | 1 | | 1 | | ・とても感じます。 | お子さんの様子や支援については、毎日のミーティング等の中で共有し方針を検討しています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 2 | 13 | 18 | | <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会、保護者会が必要か疑問がある。(個別に状況が異なるため) 同じタイプの子の保護者との交流であればあってもいいかもしれないが、あまり必要性は感じない。 ・そもそもそういうイベントがない ・あまり必要をかんじていません ・私個人としては無くても全く問題はないです。 | 個別対応支援のため、その場に応じた支援を行っております。保護者会等は、現在は開催できていません。今後は必要に応じて検討してまいります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 34 | | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・何度か利用させていただきました。 ・電話でのご相談、誠にありがとうございました。 | その都度保護者様のお話には耳を傾け、すぐに返答できることはその場でお話しさせていただき、検討が必要であれば指導員内での話し合いを行った後に返答させて頂いております。引き続き、真摯に対応してまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のほか、お迎え時に細かく報告していただける時間があるなど、考慮して頂いていると思います。 | 毎回送迎時や連絡帳で活動の様子をお伝えし、家庭や園での情報を交換させていただいています。今後も頂いた情報をお子さんの支援に繋げてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 2 | 1 | 10 | | <ul style="list-style-type: none"> ・そもそもこちらが見れていない ・インスタ見ます！ | 結果は事業者のホームページに公表させていただきますのでご確認ください。また9月よりインスタグラムも始めました。周知していきます。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 36 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 | 個人情報外部に漏れる事のないよう、注意して取り扱っております。個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しています。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 34 | 1 | | 1 | | | 緊急時対応につきましてははご契約の際に保護者様に配布しております。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては個別にお問い合わせください。ご説明させていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 36 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・年2回、公園までの訓練を楽しんでいるようです。 ・避難訓練を活動と上手に組み合わせて行われていると思います。 | 年に二回、定期的に避難場所の公園まで避難経路を確認しながら行なっております。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 35 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 | 怪我等がおきてしまった時には、状況分析・再発防止策の共有を行い再発防止に努めてまいります。安全を配慮した活動が行われるよう日々検討しております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 32 | 1 | | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・今までそのような事がないので安心して通所できています。 ・転んだなどささいな事も教えてくれます。 ・事故や怪我等をした事がないので分かりませんが連携のクリニックなどは説明を受けました | 怪我等があった際には、速やかに保護者の皆様に連絡する体制を整えております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 36 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・すっかり慣れてしまい、先生をわざと困らせている様子も見られますが、楽しんで通っていると思います。 ・自宅と同じくらい安心できる場所になっていると思います。 | 引き続き、お子様や保護者が安心して過ごせるように信頼関係を構築していけるように努めてまいります。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 36 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しそうに過ごしています。 ・いつも楽しそうにしている。 ・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しくしていると思います。 ・季節の制作も多く、毎回飽きずに楽しく通っている。 ・いつも行くのを楽しみにしています。 ・「今日は〇〇したい」「また〇〇したい」と楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしているようです。 | お子様にとって楽しい場所であることを心から嬉しく思います。楽しさの中でこそお子様の感情の表出や学びが多く見られると考えております。お子様の「できた!」を大切にしていきます。これからお子さんが楽しみに通えるような環境を提供し続けるよう励んでまいります。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 35 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している子供と相性のよい(親も安心できる)場所ですサポート頂けてとても感謝しています。 ・大変ありがたく思っています。 ・いつもありがとうございます。 ・親子共に満足して利用しています。 ・子供の様子(悩み)を伝えるとすぐに支援に取り入れて頂ける ・親自身の気持ちもとても楽になりました。 ・多くの子供を受け入れる事情があるからだろうが、45分はあっという間に感じる。 ・好きなキャラクターを使ったりと楽しんで取り組めるよう工夫がされていて、楽しんで通っているので満足です。 ・大変満足です。感謝しています。 | これからもお子様と保護者様によりよいご提案や実践ができるようスタッフ一同スキルアップを図っていきます。お気づきの点がございましたらいつでもご相談ください。 |