

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	space Kid's.con デイサービス 児童発達支援
------	-------------------------------

公表日 2024 年 12 月 27 日

利用児童数

20名

回収数

20件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20					スペースの確保はもちろんですが、事故防止のため器具の確認等も日々行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20					今後も安全かつ質の高い支援を提供できるような職員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				・スケジュールやその日やることが視覚化されていると良い	当日の職員や準備の流れを視覚化したボードを玄関に設置いたしました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					まだ新しい事業所ということもありますが、清潔感や安心感を得られる場所作りを引き続き行っていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1		モニタリング用紙、アンケート用紙、日々の療育からお子さまひとりひとりに合った支援を考え実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		お子さまの療育だけでなく、保護者の皆様のご相談にも随時対応できるよう精進してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1	・具体的で大変わかりやすい	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		半年に一度だけでなく、定期的に戻り振り返りや見直しを回り常に適切な個別支援計画を策定し実施をしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2		1	・子どもの興味・関心に合わせて活動内容を展開していると感じる	固定化の中にも常に小さな変化を加え、新たな刺激や展開を感じてもらえるような支援を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	3	6	・まだ機会がない	個別～小集団での療育のため機会を設けられてはいますが、今後個別にお誘いをする場合もございます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					ご契約時に重要事項のご説明を差し上げております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					都度十分な時間を設け、丁寧な説明心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	2	3	・まだありません ・適宜相談に乗っていただき、親の心理的負担が軽減されていると感じる	ご家族からのご相談については、事業所としての考えや意見をまとめた上でお時間をいただきお伝えしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1				ご利用時には毎回その日なをしたか、どんな様子だったかをお伝えしており、保護者様からは連絡帳にてお伝えいただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			3		ご相談は随時受け付けております。ご利用時でも構いませんし、改めて場を設けることも可能です。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					今後も成長と一緒に喜び、壁と一緒に乗り越える存在として療育に携わっていただくと考えています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	2	8	・まだ機会がない ・必要性をあまり感じていない	保護者会、きょうだい向けイベント等は開催できておりません。基本的には個別に対応させていただいております。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2	・幼稚園との情報共有や個別の相談に対して常に迅速に適切にサポートいただいている	その都度保護者様のお話には耳を傾け、すぐに回答できることはその場でお話しさせていただき、検討が必要であればスタッフ内で話し合った後に返答しております。今後も相談に対して迅速に対応できるように努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		毎回送迎時や連絡帳で活動の様子をお伝えし、家庭や園での情報を交換させていただいています。今後も頂いた情報をお子さんの支援に繋げてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	7	・まだありません	ホームページにて発信しております。周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1	個人情報には外部に漏れる事のないよう、注意して取り扱っております。個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		6		緊急時対応につきましてはご契約の際に保護者様にご説明しております。感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員内での共有もできております。施設内の防犯カメラや安全管理につきましては個別にお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		8	・入所後まだ日が浅いため	年に二回、定期的に避難場所の公園まで避難経路を確認しながら行なう予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3		契約時にご案内するとともに、CAFÉスペースにて掲示もしております。ご不明な点がございましたら、お気軽にお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		3	・発生したことがない ・何かあっても適切に対処していただける安心感を持っている	契約時にご説明しております。ご不明な点があればお気軽にお声掛けください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・慣れるまでは気持ちの揺れもあったが、コミュニケーションを通して現在ほとんど安心している	スタッフ一同より一層皆様が安心して笑顔で通える施設となるよう心がけてまいります。自然な楽しさの中でこそお子様学びにつながると考えております。お子様の「できた！」を大切にしています。今後よりよいご提案や実践ができるようにスタッフ一同スキルアップを図っていきます。お気づきの点がございましたらいつでもご相談ください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・毎回通うのを楽しみにしてくれています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・非常に満足しています。子どもに合った通所先に会えて感謝しています	